

一、名词说明

- 1.呼叫中心：呼叫业务系统
- 2.业务系统：客户业务系统
- 3.业务系统客户端：客户业务系统客户端
- 4.请求（消息）：由客户服务器向呼叫业务系统发送的HTTP请求
- 5.推送（消息）：由呼叫业务系统向客户服务器发送的HTTP请求
- 6.通用API：呼叫业务系统提供一些基础功能的API
- 7.专用API：呼叫业务为客户开发的定制API，可以覆盖专用API
- 8.请求序列号：HTTP请求的序列号，主要用来生成认证域的，响应中会携带

二、错误码

字段名称	字段说明	字段数值	备注
E_SUCC	成功	0	
E_S_AUTH_FAIL	认证失败	1	对 authentication 域信息 md5 之后比较
E_W_DB_OPT_FAIL	数据库操作失败	4	
E_C_INVALID_PARAM	参数错误	5	对 request 域数据判断
E_C_INVALID_MSG	请求数据格式错误	8	对整体请求信息格式判断
E_C_UNSUPPORT_API_VERSION	不支持的API版本	10	url 中版本号或者版本号格式错误
E_C_UNSUPPORT_API_REQUEST	不支持的API请求	11	url 中接口名称或者 url 格式错误
E_G_RES_NOT_EXIST	资源不存在	0xF1000008	如坐席工号、任务ID不存在
E_G_STAFF_NO_EXIST	指定工号不存在	0xF1000013	如坐席不存在
E_G_DATASYN_FAIL	数据同步失败	0xF1000016	系统模块异常，同步数据失败

三、详细说明

1.推送方式

- (1) IP/域名端口：仅供特殊服务器和配置使用
- (2) URL推送：推荐选择（需要配置接收URL地址）
- (3) 不推送：不接收推送的消息

2.API请求

- (1) 请求消息体中必须携带authentication字段，该字段包括如下内容：

字段名称	字段说明	类型	必填	备注
customer	客户名称，客户在申请API时，会生产	string	Y	大写C加数字，如"C2"
timestamp	时间戳	string	Y	时间戳
seq	请求序列号，保证一段时间内序列号不重复即可	string	Y	如"123456"(长度20以内)
digest	认证域	string	Y	对接账户、对接密码、消息序列号、时间戳，md5 加密后的数据

- (2) api 配置数据：客户在申请开通API时，运营商创建客户API相关数据，包括对接账户，对接密码

- (3) digest域计算方法：

对接账户、对接密码、消息序列号、时间戳（前两个数据由运营商提供）

md5(+ "@" + + "@" + + "@" + 密码)

如客户申请的用户名和密码如下：

客户名称：C2

密码：E416D0F85DC0CB67C85E070A32D9F0123AFF4762

digest字段为 下面这个字符串的 md5 加密：

C2@1471918933001@5271@E416D0F85DC0CB67C85E070A32D9F0123AFF4762

即 md5(C2@1471918933001@5271@E416D0F85DC0CB67C85E070A32D9F0123AFF4762)

结果：ae62e11cab746436b64a26f4ed8e41a3

注：密码非常重要，不能在任何信息中直接传输，否则可能导致致命安全问题

3.推送消息 (url 推送)

运营商需要创建好接收推送消息的 url 地址

4.请求格式 (只针对API 请求)

(1) 请求地址

<http://123.57.254.226/openapi/V2.0.x/apiName>

版本号V2.0.x，根据当前使用的版本号决定，比如所用版本为V2.0.6，接口为VoiceVerify (ip:port 请根据实际情况填写)

那么url 地址为：

<http://123.57.254.226/openapi/V2.0.6/VoiceVerify>

(2) 所有内容必须是UTF-8无Bom格式

(3) 所有内容必须是合法的json格式

(4) 请求的数据域可以携带如下内容：

```
{
  "authentication": {
    "customer": "C2",
    "timestamp": "1471918933001",
    "seq": "5271",
    "digest": "ae62e11cab746436b64a26f4ed8e41a3",
  },
  "request": {
    .....
  }
}
```

authentication从域：认证域数据

request 域：根据不同接口传入不同的参数

(6) http请求头中必须携带如下信息

```
Accept: application/json
Content-Type: application/json
```

5.响应格式

```
{
  "result": {
    "error": "",
    "msg": ""
  },
  "data": {
    "seq": "",
    "response": {
      "seq": "",
      "userData": "",
      "result": {
        "error": "",
        "msg": ""
      }
    }
  }
}
```

```
    }
  },
  "logs": ""
}
```

userData 说明： 用户自定义回传数据

result 域说明： 描述请求执行情况

logs 域说明： 携带日志信息

data 域说明： 携带每个命令执行情况

四、文本转语音通知呼叫

1.描述：

通过API提交一个号码和一段文本，将文字转换成语音后，通知该号码

2.url:

<http://123.57.254.226//openapi/V2.0.x/voiceNotify> (x=6)

<http://123.57.254.226//openapi/V2.0.x/v2/voiceNotify> (x=6)

;高性能模式)

3.消息格式:

```
{
  "authentication": {
    "customer": "",
    "timestamp": "",
    "seq": "",
    "digest": "",
  },
  "param": {
    "debug": "true",
    "lang": "zh_CN"
  },
  "request": {
    "seq": "",
    "userData": "",
    "caller": "",
    "callee": "",
    "content": "",
    "cyclePlayTimes": ""
  }
}
```

温馨提示: param 域可以不需要

4.参数说明:

(1) Param域说明: (可选)

字段名称	必填	说明	值说明
debug	N	是否开启调试	string
lang	N	响应中的语种	zh_CH or en_US

(2) Request域说明:

字段名称	必填	说明	值说明
seq	N	命令序列号, 推送消息时使用	string
userData	N	用户数据, 异步响应会回传	string最长40的字符, 如果超过40, 将截断
caller	N	主叫号码	string
callee	Y	被叫号码	string
content	Y	文本内容	string
cyclePlayTimes	Y	播放次数	string

5.响应格式:

```
{
  "data": {
    "seq": ""
    "response": {
      "seq": "",
      "userData": "",
      "result": "",
    },
  },
  "logs": "",
  "result": { "error": "", "msg": "" }
}
```

6.响应说明:

logs域为日志域, 如果开启了调试会携带相关调试信息

(1) result 域说明:

字段名称	必填	字段说明	值说明
error	Y	错误码	string or number
msg	N	请求返回的描述	string

(2) data 域说明:

字段名称	必填	字段说明	值说明
seq	Y	消息序列号	number
response	Y	对请求中每一个命令	string

(3) response字段:

字段名称	必填	字段说明	值说明
seq	Y	命令序列号	回传数据
userData	N	用户数据	回传数据
result	Y	结果, 通常的响应接口(error字段)	object

#

注: 如果一个请求中携带了多个请求, 则response域, 将被替换为responses域, 结果为response域的数组。

五、编辑TTS模板

1.描述:

编辑TTS的文本模板

2.url:

<http://123.57.254.226/openapi/V2.0.x/editTTSTemplate> (x=6)

3.消息格式:

```
{
  "authentication": {
    "customer": "C2",
    "digest": "ae62e11cab746436b64a26f4ed8e41a3",
    "seq": "5271",
    "timestamp": "1471918933001"
  },
  "request": {
    "seq": "123456",
    "userData": "userData",
    "templateID": "62",
    "name": "编辑个名称",
    "content": "编{1}辑{2}个{3}内{4}容"
  }
}
```

```
}
```

4.参数说明:

(1)authentication 域说明: 见3.2

(2)request 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
seq	消息序列号	String	N	0-20	如"123456"
userData	用户回传数据	String	N	0-64	字符长度64 (超过64将截断)
name	模板名称	String	N	-	-
content	模板内容	String	N	-	-

#

content说明:

TTS模板内容示例和注意事项

内容示例: {1}您好, 请您于{2}时间, 在{3}地点领取您的礼品, 领奖码是{4}

1.其中{1}、{2} 表示变量内容, 正文公共部分中请勿使用{}、@或者{<数字>}等类似字符

2.变量序号从1开始, 最多支持10个变量

3.每个号码呼叫播放语音的变量通过呼叫名单上传

4.系统使用百度TTS接口, 试听地址 <http://ai.baidu.com/tech/speech/tts>

5.响应格式:

```
{
  "result": {
    "error": 0,
    "msg": "成功"
  },
  "data": {
    "seq": "0001",
    "response": {
      "seq": "",
      "userData": "",
      "result": {
        "error": 0
      },
      "voiceFileID": "62"
    }
  },
  "logs": ""
}
```

6.响应说明:

logs域为日志域，如果开启了调试会携带相关调试信息

(1)result 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
error	错误码	String	-	-	-
msg	请求返回的描述	String	-	-	-

(2)data 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
seq	消息序列号	String	-	-	-
response	返回数据域	Object	-	-	-

(3)response 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
seq	消息序列号	String	-	-	回传数据
userData	用户数据	String	-	-	回传数据
result	结果,通常的响应接口(error字段)	Object	-	-	-
voiceFileID	语音文件的标识ID	string	-	-	-

#

voiceFileID: 模板内容上传后，会在后台转换成语音文件，该表示在创建语音通知任务的时候使用

六、上传TTS模板

1.描述:

上传TTS的文本模板，可带变量

2.url:

<http://123.57.254.226/openapi/V2.0.x/uploadTTSTemplate> (x=6)

3.消息格式:

```
{
  "authentication": {
    "customer": "",
    "timestamp": "",
    "seq": "",
    "digest": "",
  },
}
```



```

"param": {
  "debug": "true",
  "lang": "zh_CN"
},
"request": {
  "seq": "",
  "userData": "",
  "name": "",
  "content": ""
}
}

```

温馨提示: param 域可以不需要

4.参数说明:

(1) Param域说明: (可选)

字段名称	必填	说明	值说明
debug	N	是否开启调试	string
lang	N	响应中的语种	zh_CH or en_US

(2) Request域说明:

字段名称	必填	说明	值说明
seq	N	命令序列号, 推送消息时使用	string
userData	N	用户数据, 异步响应会回传	string最长40的字符, 如果超过40, 将截断
name	Y	模板名称	string
content	Y	模板内容	string

#

content说明:

TTS模板内容示例和注意事项

内容示例: {1}您好, 请您于{2}时间, 在{3}地点领取您的礼品, 领奖码是{4}

1.其中{1}、{2} 表示变量内容, 正文公共部分中请勿使用{}、@或者{<数字>}等类似字符

2.变量序号从1开始, 最多支持10个变量

3.每个号码呼叫播放语音的变量通过呼叫名单上传

4.系统使用百度TTS接口, 试听地址 <http://ai.baidu.com/tech/speech/tts>

5.响应格式:

```
{
  "data": {
    "seq": ""
    "response": {
      "seq": "",
      "userData": "",
      "result": "",
      "voiceFileID": ""
    },
  },
  "logs": "",
  "result": { "error": "", "msg": "" }
}
```

6.响应说明:

logs域为日志域, 如果开启了调试会携带相关调试信息

(1) result 域说明:

字段名称	字段说明	值说明
error	错误码	string
msg	错误描述	string

(2) data 域说明:

字段名称	字段说明	值说明
seq	消息序列号	string
response	对请求中每一个命令	-

(3) response字段:

字段名称	字段说明	值说明
seq	命令序列号	回传数据
userData	用户数据	回传数据
result	结果, 通常的响应接口(error字段)	object
voiceFileID	语音文件的标识ID	string

#

voiceFileID: 模板内容上传后, 会在后台转换成语音文件, 该表示在创建语音通知任务的时候使用

七、获取TTS模板列表

1.描述:

获取TTS模板列表

2.url:

<http://123.57.254.226/V2.0.x/getTTSTemplateList> (x=6)

3.消息格式:

```
{
  "authentication": {
    "customer": "C2",
    "digest": "ae62e11cab746436b64a26f4ed8e41a3",
    "seq": "5271",
    "timestamp": "1471918933001"
  },
  "request": {
    "seq": "123456",
    "userData": "userData",
    "page": "1",
    "pageSize": "1"
  }
}
```

4.消息说明:

(1)authentication 域说明: 见3.2

(2)request 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
seq	消息序列号	String	N	0-20	如"123456"
userData	用户回传数据	String	N	0-64	字符长度64 (超过64将截断)
page	页	Int	N	-	-
pageSize	每页条数	Int	N	-	-

5.响应格式:

```
{
  "result": {
    "error": 0,
    "msg": "成功"
  },
  "data": {
    "seq": "0001",
    "response": {
      "seq": "",
      "userData": "",
      "result": {
```

```

        "error": 0
    },
    "data": {
        "rows": [
            {
                "key": "63",
                "ID": "63",
                "name": "baidutts",
                "submitTime": "1633920708",
                "verifyStatus": "2",
                "content": "{1}您好,请您于{2}时间,在{3}地点领取您的礼品,领奖
码是{4}",
                "remark": "",
                "customer": "企业"
            }
        ],
        "total": "2"
    }
}
},
"logs": ""
}

```

6.响应说明:

logs域为日志域,如果开启了调试会携带相关调试信息

(1)result 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
error	错误码	String	-	-	-
msg	请求返回的描述	String	-	-	-

(2)data 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
seq	消息序列号	String	-	-	-
response	返回数据域	Object	-	-	-

(3)response 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
seq	消息序列号	String	-	-	回传数据
userData	用户数据	String	-	-	回传数据
result	结果,通常的响应接口(error字段)	Object	-	-	-

(4) data 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
rows	结果集	Array	-	-	-
total	总数	String	-	-	-

(5) data 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
key	模板key	String	-	-	-
ID	模板ID	String	-	-	-
name	模板名称	String	-	-	-
submitTime	创建时间	String	-	-	-
verifyStatus	审核状态	String	-	-	0-驳回 1-通过 2-等待审核
content	模板内容	String	-	-	-
remark	备注	String	-	-	-
customer	企业名称	String	-	-	-

八、TTS模板审核实时推送

1.描述:

当用户审核TTS模板后，会推送模板相关信息

2.url:

由用户提供并配置到系统中 (x=1,2,3,4,6)

3.消息格式:

```
{
  "authentication": {
    "customer": "C2",
    "timestamp": "1471918933001",
    "seq": "5271",
    "digest": "ae62e11cab746436b64a26f4ed8e41a3"
  },
  "notify": {
    "id": "1",
    "content": "测试TTS",
    "remark": "测试备注",
    "status": "1",
  }
}
```

温馨提示: param 域可以不需要

4.参数格式:

(1)notify 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
id	模板ID	String	Y	-	
content	TTS模板内容	String	Y	-	
remark	TTS审核备注	String	Y	-	
status	TTS审核状态	String	Y	-	0- 驳回, 1-通过, 2-待审核

#

5.响应格式:

```
{
  "result": {
    "error": "",
    "msg": ""
  }
}
```

6.响应说明:

(1)result 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
error	错误码	Int	-	-	-
msg	错误描述	String	-	-	-

九、文本转语音通知呼叫的话单

1.描述:

针对文本转语音通知呼叫（单发TTS）的话单

2.url:

由用户提供URL

3.消息格式:

```
{
  "authentication": {
    "customer": "",
    "digest": "",
    "seq": "",
    "timestamp": ""
  },
}
```

```

"notify": {
  "type": "TTSVoiceNotifyBilling",
  "startTime": "",
  "ringTime": "",
  "answerTime": "",
  "byeTime": "",
  "callee": "",
  "caller": "",
  "keyPress": "",
  "recordFile": "",
  "service": "",
  "session": "",
  "seq": "",
  "userData": "",
  "resultCode": "",
  "timeLength": "",
  "releaseCause": ""
}
}

```

4.消息说明:

(1) notify域说明:

字段名称	必填	说明	值说明
seq	Y	消息序列号	命令序列号, 推送消息时使用
userData	N	用户回传数据	-
type	Y	api类型	TTSVoiceNotifyBilling
startTime	Y	呼叫开始时间	-
ringTime	Y	振铃开始时间	-
answerTime	Y	呼叫接通时间	-
byeTime	Y	呼叫结束时间	-
callee	Y	被叫号码	-
caller	Y	主叫号码	-
keyPress	Y	客户按键	-
recordFile	Y	录音文件	-
service	Y	业务类型	-
session	Y	通话表示	-
timeLength	Y	通话时长	如果该时长值为0表示未接通
resultCode	Y	错误码(旧)	旧错误码
releaseCause	Y	挂断原因	新错误码, 详情见下面错误码说明表

(2) 挂断原因说明:

错误码 releaseCause	描述说明
0	未设定
1	呼叫成功
100	账户过期
101	账户被禁用
102	账户并发被限制
103	手拨业务, 可能找不到对应的客户
200	认证失败
201	欠费
202	业务受限
300	无路由
301	无主叫号码
302	黑名单号码
303	客户振铃之后收到 4xx错误码
304	客户侧给回404错误码
305	客户振铃超时 收到 408 错误码
306	呼叫客户收到486 错误码
307	坐席振铃之后收到错误码4xx
308	坐席振铃 给回了408 错误码
309	呼叫坐席, 给回了486 错误码
310	呼叫客户时线路回500以上错误码5XX
311	号码非法, 如国际号码等
400	队列超时
401	呼叫中心异常
402	位置接入码
403	呼入DID没有绑定关系
404	呼入AG中继没有绑定关系
405	找被叫分机不存在
406	坐席未绑定
407	并发受限
408	坐席不存在

错误码 releaseCause	描述说明
409	被叫超频
410	主叫超频
411	小号绑定失败
412	下发FS命令失败
413	配置不存在
414	呼叫入队失败
415	桥接上报失败
416	二次选路失败
417	获取远端数据失败
418	选择主叫号码失败
419	呼叫上报失败
420	任务不存在
421	任务模式不存在
422	放音文件不存在
423	内部事件发送失败
424	语音导航放音失败
425	设置业务失败
426	号码变换失败
427	分机不在线
428	被叫处于禁拨区域
429	业务处于不可用时间段
430	发送数据库队列失败
431	检查SCB非法
432	检查LEG非法
433	语音导航匹配事件失败
434	呼入策略放音失败
435	呼入策略处理失败

5.响应格式:

```
{
  "result": { "error": "", "msg": "" }
}
```

6.响应说明:

Result域说明:

字段名称	说明	值说明
error	错误码	-
msg	错误描述	-

十、获取指定话单

1.描述:

通过话单 session 标识, 查询指定话单。

2.url:

<http://123.57.254.226/openapi/V2.0.x/getOneCdr> (x=1,2,3,4,6)

3.消息格式:

```
{
  "authentication": {
    "customer": "C2",
    "timestamp": "1471918933001",
    "seq": "5271",
    "digest": "ae62e11cab746436b64a26f4ed8e41a3"
  },
  "request": {
    "seq": "123456",
    "userData": "userData",
    "session": "",
    "agent": "",
    "caller": "",
    "callee": "",
    "timeLengthMin": "1",
    "timeLengthMax": "999"
  }
}
```

4.参数说明:

(1)authentication 域说明: 见3.2

(2)request 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
seq	消息序列号	String	N	0-20	如"123456"
userData	用户回传数据	String	N	0-64	字符长度64 (超过64将截断)
agent	坐席工号	String	N	1-7	-
session	话单 session 标识, 系统自动生成	String	N	-	session和userData两者不能都为空
caller	主叫号码	String	N	-	-
callee	被叫号码	String	N	-	-
timeLengthMin	最小通话时间	Int	N	-	通话时长过滤条件
timeLengthMax	最大通话时间	Int	N	-	通话时长过滤条件

5.响应格式:

```
{
  "result": {
    "error": 0,
    "msg": "成功"
  },
  "data": {
    "seq": "0001",
    "response": {
      "seq": "123456",
      "userData": "userData",
      "result": {
        "error": 0
      }
    },
    "total": 1,
    "cdr": [
      {
        "key": "573262",
        "agent": "7777",
        "startTime": "2021-10-09 15:35:51",
        "ringTime": "2021-10-09 15:35:51",
        "answerTime": "2021-10-09 15:35:51",
        "caller": "",
        "callee": "13801138001",
        "record_name": ""
      }
    ]
  }
}
```

```

        "timeLen": "0",
        "voiceSign": "1633764891-0044-567388",
        "fee": 0,
        "byeTime": "2021-10-09 15:35:51",
        "filename": "/data/voicerecord/.mp3",
        "result": "2"
    }
}
],
},
"logs": null
}

```

6.响应说明

logs域为日志域，如果开启了调试会携带相关调试信息

(1)result 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
error	错误码	String	-	-	-
msg	请求返回的描述	String	-	-	-

(2)data 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
seq	消息序列号	String	-	-	-
response	返回数据域	Object	-	-	-

(3)response 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
seq	消息序列号	String	-	-	回传数据
userData	用户数据	String	-	-	回传数据
result	结果,通常的响应接口(error字段)	Object	-	-	-
total	总数	Int	-	-	-

(4)cdr 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
key	序列号	String	-	-	话单 ID
agent	坐席工号	String	-	-	-
startTime	呼叫开始时间	String	-	-	如 2017-06-18 09:05:04
ringTime	振铃开始时间	String	-	-	-
answerTime	呼叫接通时间	String	-	-	如 2017-06-18 09:05:14
byeTime	呼叫结束时间	String	-	-	-
caller	主叫号码	String	-	-	-
callee	被叫号码	String	-	-	-
record_name	录音文件名	String	-	-	-
timeLen	通话时长	String	-	-	-
voiceSign	录音标识	String	-	-	-
fee	费用	String	-	-	-
filename	录音文件名路径	String	-	-	-
result	呼叫结果	String	-	-	1:接通 2: 未接通 3: 空号

#

7.获取录音文件

当客户拿到录音文件名之后，便可以下载录音。录音文件的 URL 地址为：

<http://123.57.254.226/>

其中 filename 为响应数据中的 filename 字段

十一、请求获取话单

1.描述：

获取话单相关信息。

2.url:

<http://123.57.254.226/openapi/V2.0.x/getCdrList> (x=1,2,3,4,6)

3.消息格式：

```
{
  "authentication": {
    "customer": "C2",
    "timestamp": "1471918933001",
```

```
    "seq": "5271",
    "digest": "ae62e11cab746436b64a26f4ed8e41a3"
  },
  "request": {
    "seq": "",
    "userData": "",
    "taskID": "",
    "agent": [],
    "serviceType": "",
    "startTime": "",
    "endTime": "",
    "caller": "",
    "callee": "",
    "timeLengthMin": "",
    "timeLengthMax": "",
    "startKey": ""
  }
}
```

4.参数说明:

(1)authentication 域说明: 见3.2

(2)request 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
seq	消息序列号	String	N	0-20	如"123456"
userData	用户回传数据	String	N	0-64	字符长度64 (超过64将截断)
taskID	任务ID	Int	N	-	任务ID或名称必传一个
agent	坐席工号	Array	N	-	例如: ["7777","8888",...]
serviceType	业务类型	Int	N	-	1: 手拨呼叫 2: 呼入呼叫 3: 内部呼叫 4: 自动外呼 5: 点拨呼叫 7: 录音业务 9: 转接业务 17: 租金业务 18: 结算业务 19: 语音验证码业务 21: 语音通知
startTime	开始时间	String	N	-	如 2017-06-15 11:34:15(这两个时间都不填默认查当天话单数据)
endTime	结束时间	String	N	-	(这两个时间都不填默认查当天话单数据)
caller	主叫号码	String	N	-	-
callee	被叫号码	String	N	-	-

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
timeLengthMin	最小通话时间	Int	N	-	-
timeLengthMax	最大通话时间	Int	N	-	-
startKey	查询起始Id	Int	N	-	-

5.响应格式:

```

{
  "result": {
    "error": 0,
    "msg": "成功"
  },
  "data": {
    "seq": "0001",
    "response": {
      "seq": "",
      "userData": "",
      "result": {
        "error": 0
      },
      "total": "2",
      "cdr": [
        {
          "key": "573263",
          "agent": "7777",
          "serviceType": "1",
          "startTime": "2021-10-09 16:10:17",
          "ringTime": "2021-10-09 16:10:17",
          "answerTime": "2021-10-09 16:10:18",
          "caller": "13800138000",
          "callee": "123123",
          "timeLength": "9",
          "fee": 0.06,
          "releaseCause": 0,

```

```

        "filename": "/data/voicerecord/3/20211009/7777-20211009-161018-123123-13800138000.mp3",
        "session": "1633767017-0045-567389",
        "userData": "",
        "taskID": "0",
        "byeTime": "2021-10-09 16:10:27",
        "result": "1"
    },
    {
        "key": "573262",
        "agent": "7777",
        "serviceType": "5",
        "startTime": "2021-10-09 15:35:51",
        "ringTime": "2021-10-09 15:35:51",
        "answerTime": "2021-10-09 15:35:51",
        "caller": "",
        "callee": "13801138001",
        "timeLength": "0",
        "fee": 0,
        "releaseCause": 0,
        "filename": "",
        "session": "1633764891-0044-567388",
        "userData": "userData",
        "taskID": "0",
        "byeTime": "2021-10-09 15:35:51",
        "result": "2"
    }
],
"page": 1,
"size": 500
}
},
"logs": null
}

```

6.响应说明

logs域为日志域，如果开启了调试会携带相关调试信息

(1)result 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
error	错误码	String	-	-	-
msg	请求返回的描述	String	-	-	-

(2)data 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
seq	消息序列号	String	-	-	-
response	返回数据域	Object	-	-	-

(3)response 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
seq	消息序列号	String	-	-	回传数据
userData	用户数据	String	-	-	回传数据
result	结果,通常的响应接口(error字段)	Object	-	-	-
total	话单条数	Int	-	-	-
cdr	话单数据	Array	-	-	-

(4)cdr 域说明:

字段名称	字段说明	类型	必填	长度说明	备注
key	序列号	String	-	-	话单 ID
agent	坐席工号	String	-	-	-
serviceType	业务类型	String	-	-	枚举值同上表 (见 18.4)
answerTime	呼叫接通时间	String	-	-	-
startTime	呼叫开始时间	String	-	-	-
ringTime	振铃开始时间	String	-	-	-
byeTime	呼叫结束时间	String	-	-	-
caller	主叫号码	String	-	-	-
callee	被叫号码	String	-	-	-
timeLength	通话时长	String	-	-	-
fee	费用	String	-	-	-
releaseCause	挂断原因	String	-	-	见releaseCause域说明
session	话单唯一标识	String	-	-	-
userData	用户话单回传数据	String	-	-	-
taskID	任务 ID	String	-	-	-
filename	录音文件	String	-	-	-
result	呼叫结果	String	-	-	1:接通 2: 未接通 3: 空号

(5)releaseCause 域说明:

字段名	说明
0	未设定
1	成功
100	账户过期
101	账户禁用
102	账户并发受限
103	账户不存在
200	其他认证错误
201	账户欠费
202	账户业务受限
300	无路由
301	无主叫号码
302	黑名单
303	客户振铃之后收到4xx
304	客户侧回404
305	客户振铃超时408
306	客户忙486
307	坐席振铃之后收到4xx
308	坐席振铃超时408
309	坐席忙486
310	呼叫回了5xx
311	号码非法
400	队列超时
401	呼叫中心异常
402	非法接入码
403	did未绑定
404	呼入ag中继未绑定
405	分机不存在
406	坐席未做离线绑定
407	业务并发受限
408	坐席不存在

字段名	说明
409	被叫超频
410	主叫超频
411	小号绑定失败
412	下发fs命令失败
413	配置不存在
414	入队失败
415	桥接上报失败
416	二次选路失败
417	获取远端数据失败
418	选择主叫号码失败
419	呼叫上报失败
420	任务不存在
421	任务模式不存在
422	放音文件不存在
423	内部事件发送失败
424	语音导航放音失败
425	设置业务失败
426	号码变换失败
427	分机不在线
428	被叫号码属于禁拨区域
429	业务处于不可用时间段
430	发送数据库队列失败
431	检查scb非法
432	检查leg非法
433	语音导航事件匹配失败
434	呼入策略放音失败
435	呼入策略处理失败

#

7.获取录音文件

当客户拿到录音文件名之后，便可以下载录音。录音文件的 URL 地址为：

<http://123.57.254.226/>

其中 filename 为响应数据中的 filename 字段